

Algemene voorwaarden Mijn Remeha - Cadeaushop Remeha B.V.

Deze algemene voorwaarden (hierna: 'deze Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op de Cadeaushop binnen Mijn Remeha (hierna: 'de Cadeaushop') van Remeha B.V., Kanaal Zuid 110, Apeldoorn (hierna: 'Remeha') als nader omschreven op, te downloaden en te printen via de website <https://mijnremeha.nl> (hierna: 'de Website'). Door deelname aan Mijn Remeha gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

1. Deelnemers

- 1.1. Uitsluitend installateurs van Remeha-producten (hierna: 'de Producten') kunnen deelnemen aan de Cadeaushop.
- 1.2. Deelnemers dienen te zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel en in het bezit te zijn van Remeha logingegevens.
- 1.3. Deelnemers (voor zover geen rechtspersoon) dienen tenminste 18 jaar of ouder te zijn en als hoofdverblijfplaats Nederland te hebben om te mogen deelnemen aan de Cadeaushop.

2. De Cadeaushop

- 2.1. Installateurs kunnen zich per registratieformulier online of via de Account Manager aanmelden voor deelname aan Mijn Remeha. Na registratie door Remeha ontvangt de installateur een e-mail met inloggegevens en kan de installateur gebruik maken van de Cadeaushop binnen Mijn Remeha.
- 2.2. De Producten waarmee via Mijn Remeha punten (hierna: 'Spaarpunten') worden gespaard staan vermeld in het registratieformulier en de rubriek 'veelgestelde vragen'. De vermelding van de Producten biedt geen garantie dat deze ook te allen tijde daadwerkelijk (nog) beschikbaar zijn.
- 2.3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het registreren van de Producten, binnen 3 maanden na factuurdatum. Remeha is op geen enkel moment verplicht om vergeten registraties alsnog te registreren of te accepteren.
- 2.4. Om Spaarpunten te sparen dienen de installateurs de door hen verkochte en geïnstalleerde Producten te registreren in Mijn Remeha. Alleen volledig ingevulde Productregistraties geven recht op Spaarpunten. De Spaarpunten worden na controle van Remeha bijgeschreven op het account van de deelnemer.
- 2.5. De Spaarpunten die in enig kalenderjaar zijn gespaard, blijven uiterlijk tot en met 31 december van het daaropvolgende kalenderjaar geldig. Na deze periode vervallen de niet-gebruikte Spaarpunten.
- 2.6. De deelnemer kan de gespaarde Spaarpunten inwisselen voor cadeaus of diensten voor diens bedrijf. De cadeaus en diensten staan vermeld in de Cadeaushop binnen Mijn Remeha, op de Website. Het inwisselen van de Spaarpunten kan plaatsvinden zodra

er voldoende Spaarpunten zijn gespaard voor het gewenste cadeau of dienst. De bestelling kan geplaatst worden in de Cadeaushop binnen Mijn Remeha door in te loggen op de Website.

- 2.7. De Cadeaushop is gestart op 15 februari 2016 en heeft in beginsel een onbepaalde looptijd ('de Looptijd').

3. Punten

- 3.1. Het aantal Spaarpunten dat gespaard moeten worden voor een cadeau of dienst staat vermeld in de Cadeaushop op de Website.
- 3.2. Het aantal actuele Spaarpunten staat rechtsboven in de Cadeaushop op de Website vermeld.
- 3.3. Gedurende de looptijd van de Cadeaushop kunnen er speciale acties gelanceerd worden en kan bijvoorbeeld het aantal Spaarpunten per Product en/of de lijst van Producten (tijdelijk) worden aangepast. De acties worden per e-mail en/of in Mijn Remeha bekend gemaakt.
- 3.4. Er kan ook op andere manieren de mogelijkheid geboden worden om extra Spaarpunten te sparen, bijvoorbeeld door het aanvullen van klantgegevens. Ook deze acties worden per e-mail/en of op Mijn Remeha bekend gemaakt.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1. Remeha aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige tekortkoming van de post- of bezorgdiensten en dat geldt voor alle bij de Cadeaushop betrokken derden. Zij behouden zich het recht voor om op ieder willekeurig moment de juistheid van het aantal Spaarpunten na te kijken en aan te passen indien een vergissing wordt vastgesteld.
- 4.2. Remeha behoudt zich het recht voor om bij betwisting van het aantal toegekende Spaarpunten van een account deze te wijzigen en binnen 30 dagen na schriftelijke bekendmaking aan te passen.
- 4.3. Remeha garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken werking van de Website of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die Remeha aan het beheer van de Website besteedt, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan Mijn Remeha deel te nemen.
- 4.4. Remeha en eventuele bij de Cadeaushop betrokken derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor technische en/of elektronische fouten of gebreken waardoor de verwerking of aanvraag van de bestellingen is vertraagd of (tijdelijk) onmogelijk is geworden.
- 4.5. Remeha kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor de opgave door de deelnemer van een verkeerd telefoonnummer, e-mail- of huisadres, dat leidt naar een verkeerd of onbekend adres van de deelnemer, of voor een storing in het netwerk, hardware of software die resulteert in een beperkte of vertraagde verstrekking van gegevens door de deelnemer, of verlies van dergelijke gegevens, wat bijvoorbeeld tot gevolg kan hebben dat deelname (tijdelijk) onmogelijk is ten gevolge van enige storing.

- 4.6. Remeha aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verloren, ongeldige, onleesbare of buiten de Looptijd vallende registratieformulieren of opgaven.

5. Cadeaus en diensten

- 5.1. De door de deelnemer gekozen cadeaus geven geen recht tot uitkering van tegenwaarde in geld.
- 5.2. Cadeaus en diensten kunnen besteld worden door deelnemers van de Cadeaushop. Het toekennen van cadeaus en diensten aan hun werknemers of derden gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid van de deelnemers.
- 5.3. In de Cadeaushop zullen bepaalde cadeaus en diensten vervangen worden. Er is geen mogelijkheid tot reclamatie van cadeaus en diensten die eerder in de Cadeaushop beschikbaar waren en op het moment van bestellen niet meer.
- 5.4. Remeha is niet verantwoordelijk voor schade aangebracht aan de cadeaus.
- 5.5. De cadeaus vallen onder de standaardgarantie behorend bij het desbetreffende product. Voor garantie afhandeling en/of servicevragen heeft Remeha een helpdesk ter beschikking gesteld die is te bereiken op telefoonnummer 010-2043047 of via e-mail info@mijn-remeha.nl.
- 5.6. Verloren, gestolen of onjuist gebruikte cadeaus worden niet vergoed of vervangen.
- 5.7. Aangeschafte cadeaus kunnen na bestelling niet meer worden geannuleerd of geruild.
- 5.8. Cadeaus worden aan de deelnemer verstrekt. Deelnemer is zelf verantwoordelijk om dit, indien nodig, aan te geven bij de Belastingdienst. Eventuele fiscale consequenties in verband met de cadeaus of diensten verkregen via de Cadeaushop, kunnen niet op Remeha worden verhaald. Deelnemer vrijwaart Remeha voor aanspraken van derden in verband met die cadeaus of diensten.

6. Beëindiging deelname

- 6.1. In geval van onrechtmatig handelen of deelnemen, zal de betrokken deelnemer uitgesloten worden van (verdere) deelname aan de Cadeaushop binnen Mijn Remeha en zullen de gespaarde Spaarpunten vervallen. Remeha zal de deelnemer schriftelijk op de hoogte stellen van de reden van uitschrijving.
- 6.2. Iedere deelnemer kan zich uitschrijven voor Mijn Remeha door zich af te melden via info@mijnremeha.nl. Met de uitschrijving vervallen ook de eventueel nog bestaande Spaarpunten.

7. Overig

- 7.1. De persoonlijke gegevens van de deelnemers worden in een gegevensbestand opgeslagen voor administratieve doeleinden. Deze gegevens zullen door Remeha en eventueel bij de Cadeaushop betrokken derden gebruikt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en per 25

mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming en uitsluitend ten behoeve van de afwikkeling en uitvoering van de Cadeaushop. Deze gegevens zullen niet voor andere doeleinden opgeslagen en gebruikt worden.

7.2. Op deze actie is Nederlands recht van toepassing.

7.3. Remeha is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Algemene Voorwaarden gedurende de Looptijd te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van reden de Cadeaushop te staken, te wijzigen of aan te passen om haar moverende redenen, zonder dat Remeha daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemer. Wijziging of aanpassing van de actie, zal door Remeha op passende wijze publiekelijk (via de Website en de betreffende social mediakanalen) bekend worden gemaakt.

Versie datum: november 2018